

REGULAMIN GABINETU RTG, STOMATOLOGICZNEGO i Gabinetu Higieny

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- **Pacjent:** osoba korzystająca z usług świadczonych przez Gabinet.
- **Gabinet:** LR digital x-ray cyfrowe RTG zębów & stomatologia, z siedzibą w Bytom Rynek 12, prowadzący działalność w zakresie rtg i stomatologii.
- **Lekarz:** lekarz dentysta wykonujący usługi w Gabinetecie.
- **Rejestracja:** umówienie wizyty w Gabinetecie.
- tech. radiolog

2. Zakres usług:

- Gabinet świadczy usługi w zakresie stomatologii ogólnej, higieny jamy ustnej oraz rtg zębów.
- Szczegółowy zakres usług oraz ich ceny dostępne są w recepcji Gabinetu.

3. Godziny otwarcia:

- Gabinet jest czynny od 9 do 18,00 w dni robocze.
- Godziny pracy mogą ulec zmianie, o czym Pacjenci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

II. Rejestracja i wizyty

1. Rejestracja:

- Wizyty należy rezerwować telefonicznie pod numerem telefonu 32 282 80 80 lub 694 336 219 lub osobiście w recepcji Gabinetu.
- Na pierwszą wizytę rezerwujemy dla Pacjenta maksymalnie od 30min do 2h.
- Dłuższe zabiegi muszą być poprzedzone konsultacją w Gabinetecie.
- O czasie potrzebnym na wykonanie zabiegu decyduje wyłącznie specjalista oraz radiologia i Higienistka.
- Lekarz nie udziela konsultacji telefonicznych.
-

2. Odwołanie wizyty:

- W przypadku konieczności odwołania wizyty, prosimy o poinformowanie Gabinetu z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
- Nieodwołana wizyta może być obciążona kosztami.

3. Przebieg wizyty:

- Przed rozpoczęciem leczenia Pacjent zobowiązany jest podpisać zgodę na wykonanie zabiegu dot gabinetu higieny oraz stomatologii.
- O wszystkich planowanych zabiegach Pacjent zostanie poinformowany przez specjalistę.
- Pacjent ma prawo zadawać pytania dotyczące leczenia.

III. Płatności

1. Formy płatności:

- Przyjmujemy płatności gotówką oraz kartą w wyjątkowych sytuacjach Blik lub przelew.

2. Ceny:

- Ceny usług są ustalane indywidualnie i zależą od rodzaju zabiegu oraz zastosowanych materiałów.
- Aktualny cennik dostępny jest na stronach www.rtg.bytom.pl ; www.stomatologia-bytom.pl .

IV. Postanowienia końcowe

1. Ochrona danych osobowych:

- Gabinet zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Reklamacje:

- Pacjent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.
- Reklamacje należy składać na piśmie w recepcji Gabinetu.
- Rozpatrzenie reklamacji pisemnej do 30 dni ustawowych.
- Po rozpatrzeniu pozytywnie reklamacji w przypadku wykonania usług na miarę np: szyny relaksacyjnej, lub usług np wybielanie zębów lub higienizacja zębów, których nie ma możliwości zwrotu poniesionych kosztów materiałów, zwrot następuję poprzez pomniejszenie kosztów wytworzenia i zwrot pieniędzy w wysokości pomniejszonej o wytworzenie.
- W Przypadku negatywnie rozpatrzonego wniosku o reklamację zastosowanie mają przepisy prawa.

3. Postanowienia różne:

- W przypadku promocji: promocja obowiązuje w czasie trwania promocji, chyba że zostanie zastosowana indywidualna cena negocjowana z klientem.